

San Antonio, Junio de 2016

Señores

Agencias de Aduana

**Presente**

Junto con saludarle Seaport S.A. viene a informar a usted lo siguiente. Dentro de las políticas de mejora continua en los procesos y herramientas que permitan mejorar la calidad en el servicio que Seaport S.A. entrega, tenemos el agrado de informar que a partir del Lunes 06 de Junio de 2016, será implementado un nuevo software que permitirá mejorar la calidad y oportunidad de la información como así mismo mejorar la coordinación de operaciones entre Seaport S.A. y sus clientes.

Esta mejora se basa en la implementación de una herramienta que permitirá optimizar la comunicación entre Seaport S.A. y sus clientes. Para tal efecto se estableció una implementación escalonada del sistema, definiendo que la primera etapa estará compuesta de:

- a) Descarga de BL desde SIDEMAR
- b) Programación de Faenas
- c) Inscripción de retiro directo de carga LCL

Para facilitar esto, se han creado claves para cada Agencia de Aduana, para que pueda inscribir oportunamente el retiro de su carga lo que está apoyado por un instructivo que acompaña el presente correo. De igual modo esta información estará disponible online, a través de un link [Manual de inscripción de carga directa.pdf](#), para dicho efecto. Todo esto a través de nuestra página web, y la aplicación correspondiente.



Otro elemento de comunicación que se ha creado es la cuenta de correo [agas@seaport.cl](mailto:agas@seaport.cl), la cual permitirá hacer consultas, aclarar dudas y realizar acciones que faciliten la puesta en marcha de esta nueva aplicación.

Finalmente solicito vuestra comprensión y apoyo en la puesta en marcha de este nuevo sistema. Se tendrá un periodo de dos semanas de marcha blanca en la cual el usuario aprenderá el uso de esta herramienta a través del uso diario.

Desde ya nuestro agradecimiento por vuestra comprensión y señalar que el objetivo de Seaport S.A., será siempre la mejora continua para mantener a nuestro cliente fidelizado a nuestro servicio.

Atte.,

**Gerencia General**

**Seaport S.A.**