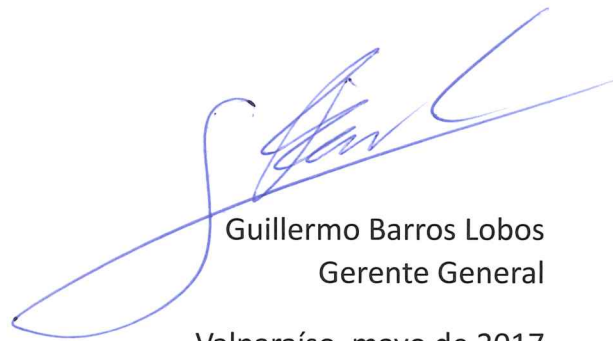


## Política de Calidad de Marval

MARVAL S.A. es una empresa con cobertura a nivel nacional e *Internacional* que se dedica a los servicios de transporte en todas sus formas, consolidado, desconsolidado, almacenaje de carga, recinto de depósito aduanero, depósito de contenedores, *Agenciamiento de Naves, Chartering* y logística.

MARVAL S.A. esta consciente de que la gestión de calidad es *fundamental* para cumplir su *objetivo* y ha definido los siguientes compromisos:

- Cumplir los requisitos definidos en el *Sistema de Gestión de Calidad implementado* y los *definidos* internamente por la organización.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad implementado.
- Ser un marco de referencia para el cumplimiento de los objetivos de calidad, *los que se encuentran definidos y son monitoreados a través de indicadores claros y medibles.*
- Cumplir con los acuerdos comerciales adquiridos con *nuestros* clientes y aumentar su satisfacción.
- Tener al personal capacitado para cumplir los procesos definidos y *avanzar en el involucramiento y compromiso con la gestión de Calidad.*
- Incorporar a los proveedores de servicios externos para que cumplan los procesos definidos por la organización.



Guillermo Barros Lobos  
Gerente General

Valparaíso, mayo de 2017