

Herramienta de difusión de información importante

Estimados usuarios:

Con el objeto de mantenerles informados en todo momento sobre ciertos eventos operativos de nuestro Terminal. Es que hemos abierto un *canal comunicacional unidireccional* a través de Telegram mediante un “bot” llamado @Texval_bot.

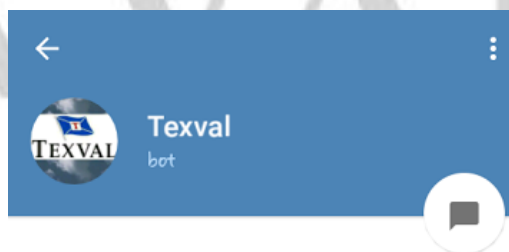
¿Por qué Telegram?, porque ya está desarrollado en móvil en Android, IOS, Windows, también funciona desde cualquier navegador web, o PC (Windows, MAC, Linux), por lo tanto no es excluyente, cualquiera sea su medio de conexión usted podrá recibir nuestras notificaciones con solo tener una cuenta en Telegram.

Los actuales usuarios de Telegram podrán suscribirse con tan solo iniciar el bot desde el botón de búsqueda de contactos (@Texval_bot) o a través del siguiente código QR

Sabemos que muchas veces usted está fuera de la oficina y sin acceso a correo, sin embargo con esto usted podrá recibir las notificaciones directamente en su celular.



@Texval_bot



@Texval_bot

Alias



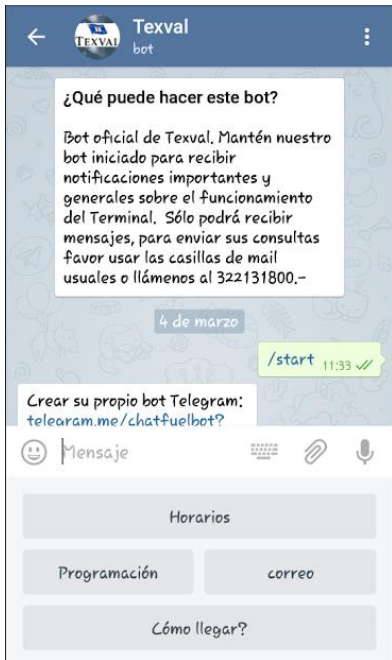
Terminal Extraportuario Valparaíso S.A.
/ Texval S.A.



Notificaciones y sonidos

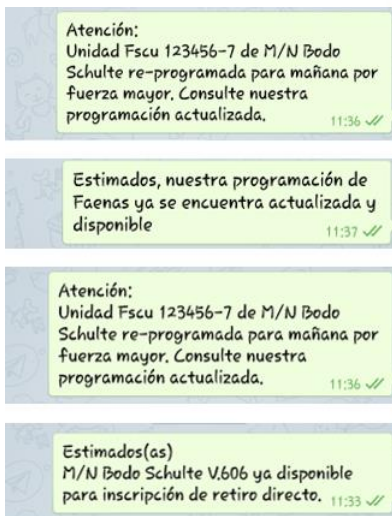
Multimedia

0



Usted contará con un menú con links directos a ciertos tips. (Horarios, listas de correo, programación, etc.) para que pueda compartir con su transporte o cliente.

No son pocos los que se ven complicados incluso con cómo llegar a Texval, sobre todo los transportes nuevos o particulares. Para esto incluimos un enlace directo que el usuario puede seguir con Waze o su navegador y llegar fácilmente al Terminal con ayuda del gps de su teléfono.



Inicialmente informaremos por este medio las siguientes comunicaciones:

- ✓ Disponibilidad de bls cargados en sistema para inscripción de directos.
- ✓ Modificaciones a la programación de faenas.
- ✓ Demora en apertura de unidades por externalidades (por ejemplo: espera de Surveyor, unidad no arribada, espera de instrucción de Mandante por sellos disconformes, etc.).
- ✓ Cambio de horarios de atención en días festivos, vísperas de festivos, etc.

Cualquier duda, contáctenos a: agas@texval.cl